



## Digitaal klankbord als katalysator voor groei

*Digitalisering en bouw worden niet zo vaak in één adem genoemd. Toch kan je ook in die sector mits de juiste IT-strategie een aanzienlijk verschil maken. Zeker met de juiste partner als gids.*

ICT-coördinator Ellen Vreys en Senior Helpdesk Verantwoordelijke Roel Van den Bergh van bouwgroep Verelst kijken tevreden terug op wat ze een inhaaloperatie noemen. "Toen ik een tiental jaar geleden aan de slag ging bij Verelst, was ik de enige medewerker op de interne IT-afdeling", herinnert Roel zich. "Nadien kwam Ellen erbij voor de coördinatie en planning." "We kwamen tot de vaststelling dat een catch-up qua digitalisering nodig was en kozen voor ECX om ons tijdens dat traject te begeleiden", bevestigt Ellen. Verelst is een aardig uit de kluiten gewassen bedrijf, dat over alle business units heen 400 medewerkers telt, waarvan 170 bedienden. Het schakelde op korte termijn over van nog een groot aantal vaste PC's naar uitsluitend laptops, koos voor een beveiligde toegang via VPN en was net klaar met deze transitie toen corona toesloeg.

Digitalisering gaat veel verder dan werken op afstand en online vergaderen. "We zijn blij dat we die oefening al 5 jaar samen met ECX maken, aangezien we duidelijk de familiale waarden in een vlakke structuur delen en via transparant overleg snel kunnen schakelen. Wij kiezen vooral voor personen, vanuit de ervaring dat je daarmee het verschil maakt", klinkt het. "Dat is exact wat wij bij elk partnership en op lange termijn nastreven", pikt Jan De Smet van ECX in. Als Solutions Architect had hij tijdens alle trajecten rond ICT & strategie nauw overleg met de verantwoordelijke operaties van Verelst. "We zijn ondertussen als het ware collega's geworden, over verschillende bedrijven heen, die samen organisch groeien."

### Van inhalen naar voorsprong

*Business continuity*, nieuwe technologie, vereenvoudiging en veiligheid zijn de terugkerende aspecten bij de digitale uitrol. In plaats van 20 fysieke servers in 4 vestigingen heeft Verelst nu een hybride cloudoplossing van Microsoft. Er is hard gewerkt aan redundante oplossingen en een sluitende back-up strategie, zowel on- als off-premise. De oude telefooncentrale maakte plaats voor Teams, terwijl Microsoft 365 het samenwerken gemakkelijk maakt. Er loopt momenteel een project rond *bring your own device* via beveiligde aparte netwerken en dankzij Endpoint Manager worden computers vanop afstand beheerd. Binnen die transitie is er ruime aandacht voor begeleiding van

medewerkers, zowel voor nieuwe technologie en procedures als bewustwording rond veiligheid.

Dankzij die aanpak is Verelst qua digitalisering flink in het peloton opgeschoven en kijkt het samen met ECX enthousiast vooruit. Een greep uit de actuele ICT-werf: zoveel mogelijk papier overslaan, gerichte bouwsoftware, BIM (Bouwwerk Informatie Model), smartphones en internet op de werf, enz. "Het is fijn om als externe partner zowel technisch als strategisch mee te denken en Verelst tools voor optimalisatie aan te reiken in een soms uitdagend traject", zegt Jan. "Voor ons is het evident om ECX als klankbord bij onze plannen te betrekken. We krijgen inspiratie aangevoerd, overleggen rond de haalbaarheid en de timing en weten van elkaar waar we naartoe willen", besluit Ellen.

Meer informatie?



### ECX ICT Business Solutions

Molenstraat 167  
2840 Reet  
T: 03 292 45 14  
www.ecx.be  
info@ecx.be

