

MSP contract Ask-It

Overeenkomst van opdracht

Contractnummer:

Project:

Datum: _____

Opdrachtgever:

Straat en huisnummer opdrachtgever:

Postcode en plaats opdrachtgever:

“hierna te noemen opdrachtgever”

Opdrachtnemer: ECX ICT Business Solutions NV

Molenstraat 167

2840 Reet

“hierna te noemen opdrachtnemer”

Artikel 1: Werkzaamheden

Een Ask-It pakket bevat blokken service-entiteiten van 20 uur die gebruikt kunnen worden voor interventies van onze System Engineers voor geplande servicebezoeken, uitvoeren van projecten, maar ook voor tussentijdse interventies op afroep.

Artikel 2: Planning

Deze opdracht vat aan op de eerste werkdag van de maand opvolgend op het ondertekenen van dit contract.

Artikel 3: BTW

Op deze overeenkomst is de verlegging regeling met betrekking tot de B.T.W. van toepassing.

Artikel 4: Aanneemsom

Aanneemsom excl. 21% B.T.W. € _____

B.T.W. verlegd € _____

Artikel 5: Garanties

Voor de volgende onderdelen wordt een garantie verlangd welke moet gelden vanaf het gereedkomen van het onderdeel tot aan de oplevering van het werk incl. en de daarop gedurende vermelde periode

Onderdeel t.b.v. de garantie: Omschrijf hier welke garantiebepalingen er van toepassing zijn.

Artikel 6: Betalingstermijn

De termijn betalingen geschieden binnen de 8 dagen te gebeuren beginnend bij de eerste werkdag van de maand opvolgend de ondertekening van dit contract. Het indienen van deze facturen zal maandelijks geschieden volgens het aangeleverde schema.

Meerwerk zal alleen worden betaald wanneer dit vooraf schriftelijk is gemeld en goed is bevonden door de opdrachtgever.

Artikel 7: Algemeen

De klant dient zorg te dragen voor een snelle reactietijd als het gaat om kritieke beslissingen, essentiële informatie en goedkeuringen die nodig zijn om de lopende werkzaamheden voort te zetten, of die van kritiek belang zijn voor het halen van een deadline voor een af te leveren product en / of dienst.

Er dient één persoon aangewezen te worden als contactpersoon, met het mandaat om dagelijkse beslissingen te nemen over het project/audit, over onder meer probleemoplossing, planning van activiteiten en goedkeuring van milestones, en om interne resources ofwel toe te wijzen of over de toekenning te onderhandelen.

Faciliteiten en toegang

Er dient toegang verleend te worden tot de locaties en apparatuur, inclusief kantoor-, datacenter- en alle communicatiefaciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.

Deze faciliteiten omvatten, maar zijn niet gelimiteerd tot, de werkplekken, bureaus en stoelen, telefoon- en modemverbindingen, kopieer- en faxapparaten. De nodige accounts met bijhorende rechten op het netwerk voor de configuratie dienen ter beschikking te zijn. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden is toegang tot het internet noodzakelijk en dient dus aanwezig te zijn.

Verplaatsing & Levering

- Per verplaatsing van een ECX-medewerker wordt er forfaitair een half werkuur gerekend, tenzij anders bepaald in een service-overeenkomst

- Projecttransport is gratis voor leveringen op het gelijkvloers, uitgezonderd racktransport.
- Voor standaard leveringen via koerier wordt een transportkost van €25 gerekend.

Betalingsvoorwaarden

- Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Betaling bij levering (8 dagen) tenzij anders overeengekomen

Overige

- Deze offerte is één maand geldig of tot zolang voorraad strekt.
- Bij annulering van bestelde producten wordt een restocking fee van € 50,00 per product aangerekend. Indien de verpakking reeds werd geopend of indien het om minder courante artikelen gaat, wordt er 50% extra per artikel aangerekend.
- Alle bijkomende software en/of hardware installaties gebeuren in regie of aan de geldende Ask-IT voorwaarden.
- Voor on-site interventies wordt het eerste begonnen uur volledig gerekend. Daarna per half uur. Remote interventies worden per begonnen kwartier gerekend.

Ondertekening

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te _____ d.d. _____

Opdrachtgever naam

Opdrachtnemer naam

ECX ICT Business Solutions

Wim Vermeulen

General Manager