

# Algemene Verkoopsvoorwaarden

## Artikel 1: Algemeen

1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen ECX NV enerzijds en een natuurlijke- of rechtspersoon (klant) anderzijds. Geen enkele bepaling in documenten van de klant (in het bijzonder diens Algemene Voorwaarden) is van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken mits een schriftelijk akkoord van ECX NV.

1.3 Indien een of meerdere punten uit deze overeenkomst nietig worden verklaard of onuitvoerbaar blijken, verandert dit niets aan de andere punten van deze Algemene Voorwaarden. Dit zal in geen geval een reden zijn om de overeenkomst te verbreken.

1.4 Door het aangaan van de overeenkomst gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.5 De klant verklaart de betekenis van alle in deze Algemene Voorwaarden, eventuele aanvullingen erop en in de offerte voorkomende technische begrippen voldoende te kennen en te begrijpen.

## Artikel 2: Verkoopsvoorwaarden

2.1 De voorwaarden en prijzen vermeld op een offerte hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bestelling is slechts geldig als ze uitdrukkelijk aanvaard is door ECX NV. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelling via fax of e-mail dezelfde waarde heeft als een schriftelijk overgemaakte.

2.2 De prijzen op websites of in brochures zijn van indicatieve aard en kunnen ten allen tijden worden gewijzigd zonder kennisgeving. Enkel de prijzen vermeld op de offerte of op de door ECX NV aanvaarde bestelbon zijn van toepassing op de overeenkomst.

2.3 Alle prijzen zijn en Euro en exclusief BTW en andere taksen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

2.5 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen is op onze bankrekening. Alle bank- en wisselkosten verbonden aan de inning van het bedrag zijn voor rekening van de klant.

2.6 Indien een bepaalde factuur op de vervaldag niet of onvoldoende is betaald, wordt deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebedrag van 10% met een minimum van 150 Euro. Tevens zal een intrest verschuldigd zijn zoals voorzien in de wet op de bestrijding van de betalingsachterstand. In geval deze wet niet van toepassing is, geldt de wettelijke interestvoet.

2.7 Indien de klant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement heeft aangevraagd, een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd of verkregen, in de onmogelijkheid van betaling verkeert of onder curatele of bewind is gesteld, behoudt ECX NV zich het recht voor om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

2.8 ECX NV heeft het recht deze overeenkomst op te schorten of zelfs te beëindigen indien de klant zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden, indien blijkt dat de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, indien klant de dienstverlening van ECX NV in gevaar brengt of indien blijkt dat een factuur van een klant 30 dagen na de vervaldag nog steeds niet volledig betaald is.

## Artikel 3: Verplichtingen van ECX NV

3.1 De vermoedelijke levertermijn wordt afgesproken op het moment van de bestelling. ECX NV zal zich inspannen om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. De klant erkent dat – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – deze leveringsdatum louter indicatief is.

Het niet naleven van deze indicatieve termijn door ECX NV zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot een recht op schadevergoeding.

3.2 ECX NV zal zijn verplichtingen van de overeenkomst uitvoeren naar best vermogen.

3.3 ECX NV zal al het nodige doen om zijn computersystemen veilig te houden en te beschermen tegen inbraakpogingen. ECX NV kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging van gegevens of enige andere vorm van schade ten gevolge van overmacht, inbraken, cracking of enige andere vorm van kwaad opzet door derden.

3.4 Als ECX NV software creëert voor de klant als deel van de overeenkomst, krijgt de klant een niet-overdraagbare, niet-exclusieve enkelvoudige licentie op het gebruik van software, behalve voor delen van de software waarbij dit door ECX NV anders werd gespecificeerd. De software wordt in geen geval eigendom van de klant, zelfs niet na het beëindigen van deze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 4: Verplichtingen van de klant

4.1 De klant zal ECX NV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in naam, adres, BTW-nummer, contactpersoon, statuus of verandering van rechtsvorm.

4.2 De klant verklaart dat alle software of gegevens die op de hardware van ECX NV worden opgeslagen eigendom zijn van de klant, of dat de klant er

een licentie voor bezit. Op schriftelijk verzoek van ECX NV zal de klant hiervoor de nodige bewijsmateriaal voorleggen.

4.3 Bij verlies van toegangscodes, inbraak in computers van de klant of als de klant vermoedt dat iemand toegangscodes bemachtigd heeft, zal de klant ECX NV hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. ECX NV zal de klant nieuwe toegangscodes bezorgen, na de zaak onderzocht te hebben. ECX NV heeft het recht om de toegang van de klant tot systemen van ECX NV te blokkeren zolang ECX NV het nodig acht om zich ervan te vergewissen dat zijn systemen of klanten geen risico meer lopen.

## Artikel 5: Onderaanneming – Overdracht

5.1 ECX NV levert diensten of goederen aan de klant. De klant en ECX NV bepalen uitdrukkelijk dat deze overeenkomst in geen geval mag voorgesteld worden als een samenwerking of een joint-venture.

5.2 ECX NV zal zich in geen geval gebonden voelen door overeenkomsten die de klant met derden afsluit.

5.3 De klant kan zijn rechten en plichten van de overeenkomst niet overdragen aan derden, geheel noch gedeeltelijk.

5.4 ECX NV heeft het recht zijn rechten en plichten van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

## Artikel 6: Vertrouwelijkheid

6.1 Beide partijen verbinden zich ertoe geen oneigenlijk gebruik te maken van vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de overeenkomst zouden ontvangen van de andere, en deze informatie niet te verspreiden. Onder deze informatie wordt onder andere verstaan: toegangscodes en wachtwoorden, gegevens over hard- en software, de structuur en werking van programma's die door ECX NV geschreven zijn, financiële – en facturatiegegevens. Deze geheimhoudingsplicht blijft bestaan, zelfs na beëindiging van de overeenkomst.

6.2 ECX NV zal bepaalde gegevens van de klant bijhouden en opslaan (schriftelijk of elektronisch) in het kader van een normaal klantenbeheer. Elke financiële informatie (bankrekeningnummers, creditcardnummers en dergelijke) wordt door ECX NV enkel gebruikt bij het verwerken van de betalingen. In geen geval zal ECX NV de gegevens van de klant ter beschikking stellen van derden. De klant heeft op schriftelijk verzoek inzage in deze gegevens. De klant heeft ook het recht fouten hierin recht te zetten.

6.3 ECX NV zal nooit vertrouwelijke gegevens (in het bijzonder e-mail) van de klant waar het toegang tot zou hebben, inkijken, tenzij ECX NV daartoe verplicht wordt door de bevoegde gerechtelijke instanties.

6.4 ECX NV heeft het recht om op zijn website of in de informatie-brochures te vermelden dat de klant een klant is van ECX NV. ECX NV heeft ook het recht om op zijn website een link te leggen naar de website van de klant.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De klant zal ECX NV onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen ECX NV door een derde, of die de uitvoering van deze overeenkomst in belangrijke mate beïnvloeden.

7.2 De klant is ten allen tijde volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die zich op haar toegewezen ruimte op de systemen van ECX NV bevindt of die via de systemen van ECX NV verstuurd worden.

7.3 De klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor alle schade en gevolgschade die veroorzaakt is door het gebruik en misbruik van zijn toegang tot systemen van ECX NV.

7.4 De klant wordt verondersteld een back-up te hebben van alle gegevens die zich op de systemen van ECX NV bevinden. ECX NV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enig verlies van gegevens of schade aan de gegevens van de klant buiten haar wil om. In het bijzonder is ECX NV niet verantwoordelijk voor schade aan de klant ten gevolge van een technische storing of technisch defect, evenmin ten gevolge van virussen of andere software die erop uit is schade toe te brengen.

7.5 De eventuele aansprakelijkheid van ECX NV is ten allen tijde beperkt tot 50000,00 Euro

7.6 De klant dient schade aangebracht door derden rechtstreeks te verhalen op deze derden, ECX NV kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

## Artikel 8: Overmacht

8.1 Geen van beide partijen kan verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht. Dit omvat onder andere natuurrampen, oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, stopzettingen of onderbreking van toelevering van noodzakelijke onderdelen, diensten of grondstoffen, stakingen of arbeidsconflicten, wegvallen van de voorzieningen van nutsbedrijven.

8.2 Indien de toestand van overmacht langer heeft geduurd dan een maand hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij geen van beide partijen recht heeft op een schadevergoeding.

## Artikel 99: Slotbepalingen

9.1 Deze overeenkomst is opgesteld naar Belgisch recht.

9.2 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbank van Antwerpen.