



Connect. Communicate. Collaborate.

3CX[®]
Phone System

▶ 3CX Phone System voor Windows



Ontdek de voordelen van een software IP Telefoon centrale

Verlos uzelf van dure, proprietaire telefoon centrales en stap over naar een standaard gebaseerde IP Telefooncentrale die de **productiviteit** van gebruikers en IT personeel verhoogt en ook **minder kost**. Moderniseer uw bedrijfs communicatie en maak werknemer mobility mogelijk: Gesprekken kunnen van buiten gemaakt en ontvangen worden, en voice mail en faxen kunnen per email doorgestuurd worden. **Globalize uw business** door kantoren met elkaar te verbinden en internationale klanten service nummers via het internet aan uw PBX te verbinden.

3CX Phone System voor Windows is een prijs gekroonde IP telefoon centrale die een traditionele centrale volledig vervangt. 3CX ondersteunt open standard SIP IP telefoons en softphones van verschillende merken, alsmede verscheidene VOIP Providers en Gateways, zodat de bestaande telefoon- lijnen gebruikt kunnen worden. Administreeer uw telefoon centrale zelf via de intuïtieve webinterface en bespaar op service en administratie kosten. Maak uw medewerkers productiever, uw bedrijf efficiënter en bespaar bovendien op belkosten!



► Unified Communications



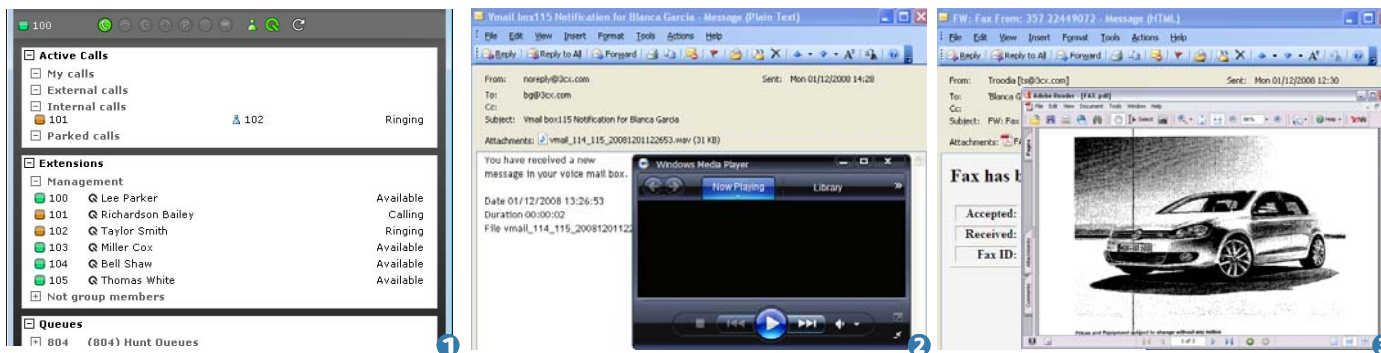
Verhoog produktiviteit met unified messaging en presence

3CX Phone System for Windows biedt Unified Communications technologie door voice mail, fax en email te verenigen; en door het communiceren van status informatie van andere medewerkers.

Met 3CX kunnen gebruikers gemakkelijk de **status** van andere gebruikers zien, en zo onnodige telefoontjes of transfers vermijden. Presence is te zien op elke standaard IP telefoon alsmede via de 3CX Assistant.

Voorts worden faxen en **voice mail** per email naar de gebruiker gestuurd. 3CX komt standaard met een **fax server**, die faxen als PDF via email aan gebruikers stuurt.

Met 3CX sparen bedrijven tijd en geld, omdat ze het gebruik van oude fax machines kunnen vergeten. Extra telefoonlijnen zijn niet langer nodig en het mileu kan gespaard worden door minder faxen uit te printen.



1. **Status informatie** – voorkom onnodig bellen
2. **Voice mail** – ontvang voice mail in uw inbox
3. **Faxen** – ontvang faxen per email als PDF file.

► Freedom to the User



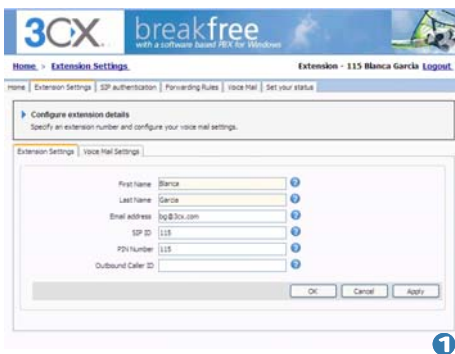
Verhoog mobiliteit en maak teleworking mogelijk

3CX geeft gebruikers de mogelijkheid om te telewerken, en heeft een web gebaseerde user portaal waarmee gebruikers zelf via een web browser hun toestel kunnen configureren.

Hierdoor kunnen gebruikers overal instellingen veranderen, zonder dat het IT tijd kost. Via de Call forwarding rules kunnen gesprekken op basis van caller ID en tijd door-gestuurd worden. Zo kan men belangrijke telefoontjes buiten kantoor uren doorsturen naar een mobiele telefoon en andere telefoontjes kunnen naar voice mail gestuurd worden.

Op deze wijze worden belangrijke gesprekken altijd beantwoord en is het niet nodig om mobiele telefoon nummers uit te geven.

3CX is de enige PBX die een met een gratis softphone komt. 3CX soft phone kan ook in combinatie met een IP phone gebruikt worden met behulp van SIP forking. Zo kan men de softphone op de laptop gebruiken terwijl men thuis is, en op het werk de IP telefoon. Op deze wijze is men altijd verbonden met de bedrijfs centrale.



1. **User Portal** – Zelf de extensie configureren via de browser.
2. **3CXPhone** – VoIP softphone.
3. **Gesprekken doorsturen** – op basis van Caller ID en ontvangst tijd.

► Freedom to the Network Manager!



Administreeer de telefoon centrale via de web interface!

Met 3CX kunnen network managers zich eindelijk bevrijden van de archaische interfaces van ouderwetse telefooncentrales. Met de intuïtieve web interface van 3CX kunnen administrators makkelijk zelf extensies creëren en instellingen veranderen. Omdat **3CX Phone System** een gewone Windows server applicatie is, is die ook makkelijk te managen. 3CX Phone System kan net als alle andere server applicaties gemonitord worden met het huidige network monitoring pakket. 3CX is compleet software gebaseerd en dit heeft vele voordelen over een traditionele centrale of zelfs een appliance.

Je hoeft geen linux te leren om het systeem te troubleshooten of te updaten. Het is makkelijk om extensies of telefoon lijnen toe te voegen aan het systeem. En in tegenstelling tot een 'appliance' is een software gebaseerde centrale niet gelimiteerd door de processor of het aantal ISDN poorts.

3CX kan op een bestaande machine geïnstalleerd worden of op een virtuele machine. Via een eenvoudige backup & restore kun je de PBX makkelijk naar een andere machine verplaatsen – iets wat onmogelijk is met een appliance!

The screenshot displays three windows from a Windows server environment:

- 3CX Phone System (1):** Shows a 'Ports/Trunks' table with columns for Status and Virtual Extension. The table lists various extension numbers and their registration status.
- Hyper-V - [Console Root\Hyper-V Manager\3CXHYPER] (2):** Shows a console window for a virtual machine named '3CXHYP'. A context menu is open over the VM list, with 'Snapshot' selected.
- Windows Task Manager (3):** Shows the 'Performance' tab with 'CPU Usage' at 10% and a 'CPU Usage History' graph.

1. **Web-based Management Console**
2. **Virtualize** - Bespaar op hardware, energie en admin kosten
3. **Monitor** - Net als andere server applicaties!

► Freedom of Choice



Tested interoperability met leiding gevende SIP hardware & providers

3CX heeft **interoperability testing** gedaan met leiding gevende VoIP hardware, en dit geeft bedrijven zowel vrijheid van keuze alsmede 'peace of mind'. Vele **IP telefoons** zijn getest met 3CX, onder andere: Yealink, Aastra, snom, Cisco en Polycom. 3CX kan automatisch de telefoons configureren via provisioning. Bestaande telefoon lijnen kunnen met 3CX gebruikt worden via Patton, Beronet of Grandstream **VoIP Gateways**.

De gateways worden door 3CX automatisch geconfigureerd.

Profiteer van lagere bel tarieven door 3CX met een **VoIP Providers** te gebruiken.

3CX heeft een wereldwijd netwerk van **meer dan 5,000 3CX Partners** die u een geïntegreerde VoIP oplossing en support kunnen aanbieden.

The screenshot displays the 3CX management interface. On the left, the 'Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou' window is open, showing fields for MAC Address (0C123456), Model (GrandStream GXP-2000), and Select Interface (192.168.1.3). Below this is the 'BLF (Busy Lamp Fields)' section with a table for mapping extensions to phone buttons.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	107 Kevin								
2									

In the center, the 'PSTN Devices' table lists Grandstream and Patton gateways with their IP addresses.

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

On the right, the 'VOIP Providers' section shows a list of providers to choose from, including Broadvox, CallCentric, and Genetec.

1. IP Phones – Automatische configuratie van populaire IP telefoons.
2. VoIP Gateways – Gebruik uw bestaande telefoon lijnen.
3. VoIP Providers – 'Out of the box' configuratie van VoIP providers.

► Weg met de ouderwetse telefoon interface!



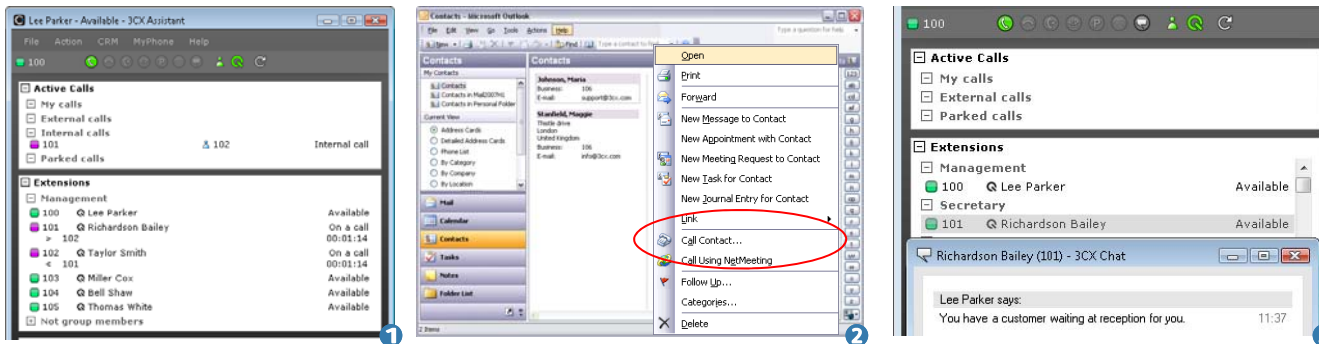
Eindelijk een makkelijk te bedienen telefoon—via Windows!

3CX Assistant is een Windows programma waarmee gebruikers makkelijk gesprekken kunnen doorverbinden en parkeren per drag en drop i.p.v. via een kryptische telefoon interface. Gebruikers kunnen de status van kollegas zien en onnodig doorverbinden of opbellen van kollegas (“voice mail tag”) vermijden.

Gesprekken kunnen gemaakt worden door te klikken op een extensie, een contact uit het phonebook / Outlook / CRM of door een nummer op een webpagina te selecteren. 3CX Assistant werkt met een gewone IP telefoon of 3CXphone.

Managers kunnen de call queues en telefoonlijnen makkelijk controleren. Voorts hebben gebruikers ook beschikking over text chat.

3CX Assistant integreert ook met Microsoft Outlook, Salesforce.com of andere CRM / Accounting software zodat telefoon gesprekken per muisklik opgebouwd kunnen worden. Via de caller ID kan een klanten record automatisch geopend worden en kan het gesprek kan gelogd worden



► Bespaar op bel en management kosten met 3CX



Bespaar op bel, beheer en pbx expansie kosten!

3CX Phone System voor Windows is veel goedkoper dan een ouderwetse telefooncentrale. Niet alleen in de aanschaf, maar ook in de expansie van het systeem. Met 3CX spaart u ook op service kosten omdat u zelf het systeem kunt beheren. In tegenstelling tot appliances, kan 3CX makkelijk uitgebreid worden omdat het moderne server hardware gebruikt.

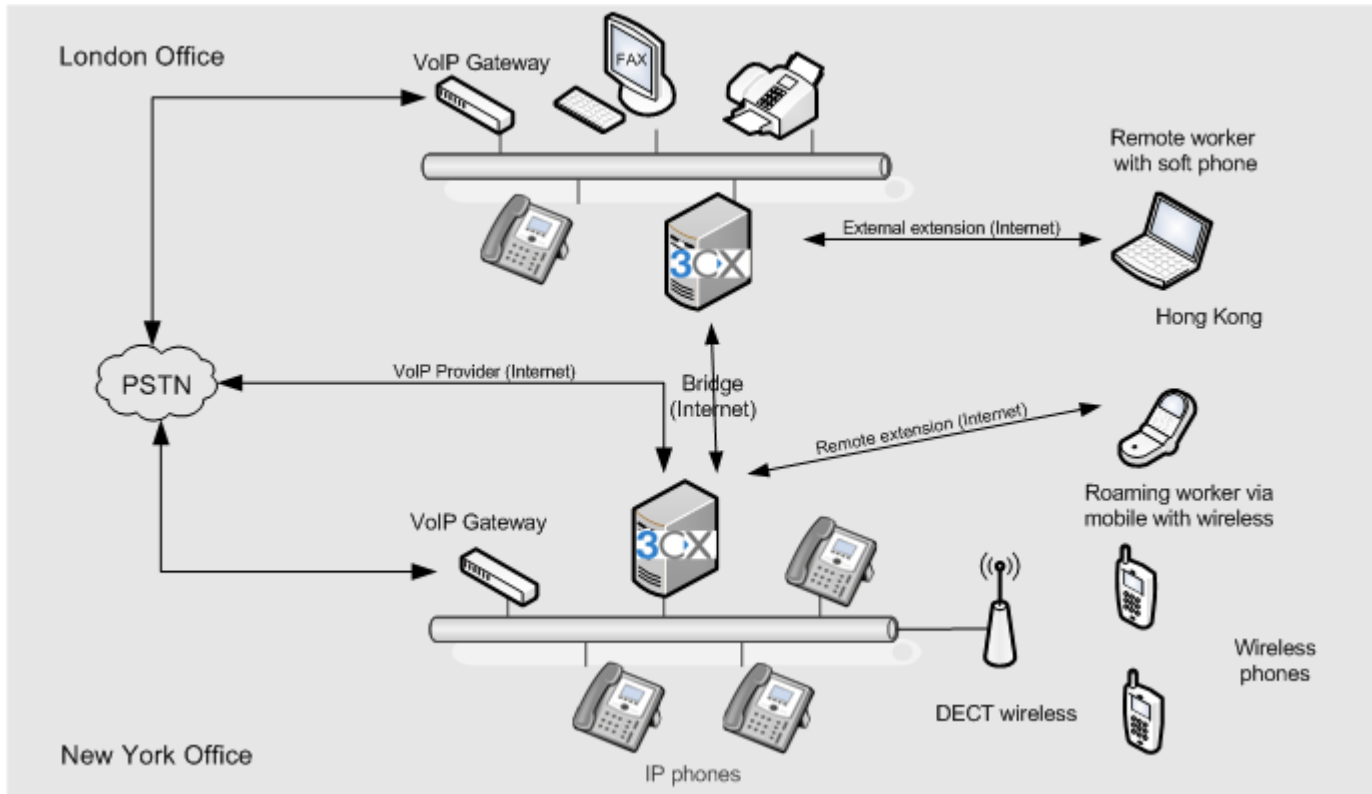
Met 3CX kunnen bedrijven op interne communicatie en bel kosten besparen door gebruik te maken van bridges en **VoIP providers**. Internationale klanten service nummers kunnen via het internet op de PBX beantwoord worden.

Door middel van **3CX bridges**, kunnen inter office communicatie kosten tot nul gebracht worden. Alle inter-office gesprekken kunnen via het internet geplaatst worden. Door middel van remote extensies, kunnen bedrijven gebruik maken van teleworkers and daar verder kosten mee sparen.

3CX Phone System beschikt standaard over enterprise features zoals voice mail, auto attendant, fax server en Call Queues, die bij andere centrales duizenden euros extra kosten.

1. **Inter office communicatie** gratis via het internet!
2. **Voice mail, auto attendant, fax server**—als standaard!
3. **Tele-work** – Overal op de PBX inloggen en je extensie gebruiken

► Hoe het werkt.



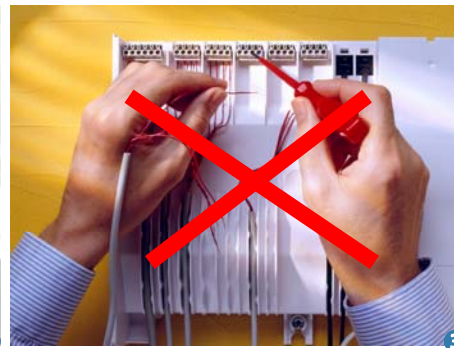
Een open systeem, dat met uw bedrijf meegroeit

Een compleet **3CX Phone System** bestaat uit de server software, softphones of IP telefoons, en een VoIP gateway om bestaande telefoonlijnen te blijven gebruiken. Het is ook mogelijk om bestaande analoge telefoons te hergebruiken middels FXS gateways. Een VoIP provider kan ingezet worden om de internationale belkosten te verlagen.

Het systeem kan het bestaande computer network gebruiken, en de network points delen met de computer. 3CX zelf kan op een bestaande, non dedicated Windows machine geïnstalleerd worden of in een virtuele machine draaien.

Voeg extensies toe door simpelweg standaard IP telefoons aan te sluiten op uw network. Bespaar op servicekosten omdat uw IT personeel het telefoon systeem makkelijk zelf kan beheren.

Overkom de limitaties van ouderwetse hardware gebaseerde telefoon centrales en implementeer geavanceerde communicatie features die uw gebruikers helpen productiever en efficiënter te zijn. Uw bedrijf zal concurrerder worden!



1. **SoftPhones** – Gebruik soft phones in combinatie met IP phones
2. **IP Telefoons** – Gebruik elk populair merk
3. **Bedrading** – Gebruik uw bestaande computer netwerk

▶ What others have to say about 3CX

"We don't understand VoIP, but we understand 3CX" - No Tomato advertising

"3CX Phone System is a great Windows-based PBX solution for our company. It is a cost-effective solution which is easy to install and maintain."

- Mike Faster, President, Coyote Creek Consulting

COYOTECREEK
CONSULTING



3CX VoIP solution makes an impression on PC PRO editor

Jon Honeyball with PC PRO believes that analogue telecom is a thing of the past, and that to get more value from a computing infrastructure it is wise to switch to VoIP. He went on to test 3CX Phone System for Windows and after installing the IP PBX he concluded: "Overall, I'm very impressed with this solution."

"3CX has significantly helped in achieving our business goals to expand with mobility."

- Chris Green, Managing Director, NANT Ltd.

NANT LTD



3CX Phone System Review in ZDNet

Alan Stevens from ZDNet reviewed 3CX Phone System for Windows and found it to be a very good product: "Very easy to configure and manage, the 3CX Phone System for Windows scores well on functionality and is compatible with most SIP handsets, gateways and services."

"3CX is very easy to setup and manage. The MS Exchange 2007 Unified Messaging integration works very well. I am very happy with the product!"

- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North Carolina at Chapel Hill



3CX is Editor's Best Award winner - Windows IT Pro magazine

Windows IT Pro editors select winners based on the product's strategic importance to the market, its competitive advantages and its value to the customer. They demand solid value and performance from the products they select using their product knowledge and subject matter expertise.

"3CX scales well and is definitely much cheaper to scale up than comparable hardware PBXs."

- Ryan Crompton, Systems Administrator, ZYTO Corp.

ZYTO™



Computer Shopper highly recommends 3CX Phone System

Karl Wright reviewed the Free edition of 3CX Phone System for Windows for UK's biggest technology magazine Computer Shopper and wrote that he "couldn't really fault 3CX's Phone System. The free edition has most of the functions a home office or small business will need...considering you can download it for free, we highly recommend it."

"I was attracted to 3CX' software because of its simplicity, because it runs on Windows and because it has web-based management."

- Steve Hechtman, President, Inductive Automation / Calmetrics Company



"Our IP PBX is only 30% of the cost of other phone systems"

Following an interview with 3CX's CEO Nick Galea, Computerwoche's editor Jurgen Hill wrote a very positive article about 3CX Phone System for Windows market position, the advantages of an IP PBX against a traditional PBX, and the Free edition of 3CX VoIP PBX.

▶ 3CX Phone System—lijst van functies

General Phone System Features	FREE Edition	Commercial Editions	Management and Scaleability	FREE Edition	Commercial Editions	3CXPhone / Assistant	FREE Edition	Commercial Editions
Call Logging	•	•	Web-based management console	•	•	Compact Windows System Tray Applet	•	•
Call Reporting	•	•	Configuration Wizard	•	•	Tunnel all VoIP Traffic over a Single Port	•	•
Blind Call Transfer	•	•	Real Time Web-based System Status	•	•	Transfer Calls	•	•
Attended Call Transfer	•	•	Integrated Web Server	•	•	Shows Incoming Calls	•	•
Call Forward on Busy	•	•	Automated Restore and Backup	•	•	Shows Caller ID	•	•
Call Forward on No Answer	•	•	Firewall Friendly Configuration of External Extensions via Tunnel	•	•	Shows Personal Call History	•	•
Call Routing (DID)	•	•	MS Windows Server Certified	•	•	Divert Calls to Voice Mail		•
Caller ID	•	•	Integrated Enterprise Database (PostgreSQL)	•	•	TAPI for Integration with Microsoft Outlook		•
Conference Calling	•	•	Run as Virtual Machine	•	•	Queue Monitoring		•
Auto Attendant / Digital Receptionist	•	•	NAT friendly tunnel feature	•	•	Shows Status of Other Extensions		•
Voice Mail	•	•	Remotely manage IP phones	•	•	Run as Presence Monitor with Desk Phone		•
Music on Hold	•	•	Automatic Phone Provisioning	•	•			
Ring Groups	•	•	Allow Users to Configure Own Extensions	•	•			
Hunt Groups	•	•				3rd Party Application Integration		
Central Phonebook	•	•	Unified Communications & Mobility			Microsoft Outlook		•
Call Parking		•	MyPhone Self-Service User Portal	•	•	Salesforce Integration		•
Call Pickup		•	Receive Voice Mail via Email	•	•	HTTP API to Integrate with any Web CRM		•
Call Queuing		•	Public SIP ID for Extensions	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Call Recording		•	3CX Tunnel for Easy Remote Connections	•	•			
Dial by Name		•	Advanced Forwarding Rules Based on Caller ID, Time and Type of Call	•	•	Devices and Providers		
MWI - Message Waiting Indicator		•	Integrate Branch Offices with 3CX Bridges		•	Supports SIP Hardware Phones	•	•
BLF Status Updates		•	Standards-based Presence Information		•	Supports SIP Software Phones	•	•
Conference Rooms		•	Integrated Fax Server		•	Supports VOIP Gateways & cards	•	•
Intercom		•	Receive Faxes via Email as PDF		•	Skype gateway	•	•
Paging		•				Supports Popular SIP /VoIP Providers	•	•
			SIP Standards Support			SIP Trunking Support	•	•
			Fully Supports RFC 3261	•	•	Create Free Links to other 3CX Systems		•
			SIP Forking	•	•	Free Communication Links to other SIP Servers		•
			Establish SIP Trunks with other SIP Servers		•			
						Codecs (Voice Compression)		
						G711 (a law and u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
						G729*		•



*The Mini Edition includes two G729 channels, the Small Business Edition includes 4 sim G729 calls, The Pro Editions 8 and the Enterprise Editions 16

3CX Phone System for Windows is verkrijgbaar via:

3CX USA

2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax: +1 (770) 872 0531

3CX UK

Unit 2, St. John's Mews,
13, St. John's Road
Kingston upon Thames
KT1 4 AN UK
Tel: ++44(0) 845 524 0000

3CX Germany

Baaderstrasse 44a - 12
80469 Munchen
Germany
Tel: +49 (0)89 / 22061592

3CX Cyprus

Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax: +357 (22) 444 033

3CX Malta

16, Villa Ichang
Triq Mons Alfredo Mifsud
Ta Xbiex XBX 1063
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong

Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia

Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

